

Guía práctica EL ACCESO A LOS SERVICIOS ESENCIALES Y LA PARTICIPACIÓN DE LAS PERSONAS MAYORES EN LA DEFENSA DE SUS DERECHOS



Créditos

European Anti-Poverty Network (EAPN) es una Plataforma Europea de Entidades Sociales que trabajan y luchan contra la Pobreza y la Exclusión Social en los países miembros de la Unión Europea. La EAPN busca permitir que aquellas personas que sufren la pobreza y la exclusión social puedan ejercer sus derechos y deberes, así como romper con su aislamiento y situación, y tiene como objetivo principal situar ambas cuestiones en el centro de los debates políticos de la Unión Europea.

En España, la Red Europea de Lucha contra la Pobreza y la Exclusión Social en el Estado Español (EAPN-ES) es una organización horizontal, plural e independiente que trabaja para trasladar este objetivo a la realidad española y por incidir en las políticas públicas, tanto a nivel europeo como estatal, autonómico y local. Actualmente está compuesta por 19 redes autonómicas y 22 entidades de ámbito estatal, todas ellas de carácter no lucrativo y con un componente común: la lucha contra la pobreza y la exclusión social. En total, EAPN-ES engloba a más de ocho mil entidades sociales en todo el Estado.

Guía práctica: el acceso a los servicios esenciales y la participación de las personas mayores en la defensa de sus derechos.

Edita: EAPN España
C/Tribulete, 18 Local, 28012 Madrid
91 786 04 11
eapn@eapn.es
www.eapn.es

Coordinación: Secretaría Técnica EAPN-ES

Fecha: septiembre 2023

Financiado por:



Esta publicación ha recibido financiación del Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030 dentro de la realización de programas de interés general, con cargo a la asignación tributaria del IRPF y del impuesto sobre sociedades (Expediente: IRPF 101 / 2022 / 134 / 4 / PROGRAMA “EL ACCESO A LOS SERVICIOS ESENCIALES Y LA PARTICIPACIÓN DE LAS PERSONAS MAYORES EN LA PROTECCIÓN Y DEFENSA DE SUS DERECHOS”). La información contenida en la publicación no refleja la posición oficial del Ministerio.

Diseño: www.pontella.es

© **de la Edición:** EAPN España



EUROPEAN ANTIPOVERTY NETWORK ES

Se permite la reproducción total o parcial de este documento siempre y cuando se citen las fuentes, respetándose el contenido tal como está editado sin ningún tipo de tergiversación o cambio.

“

[Las personas mayores] tienen mucho que decir, mucho que hacer, mucho que aportar, incluso mucho que aprender. La sociedad no puede permitirse el lujo de prescindir de nuestras aportaciones¹

”



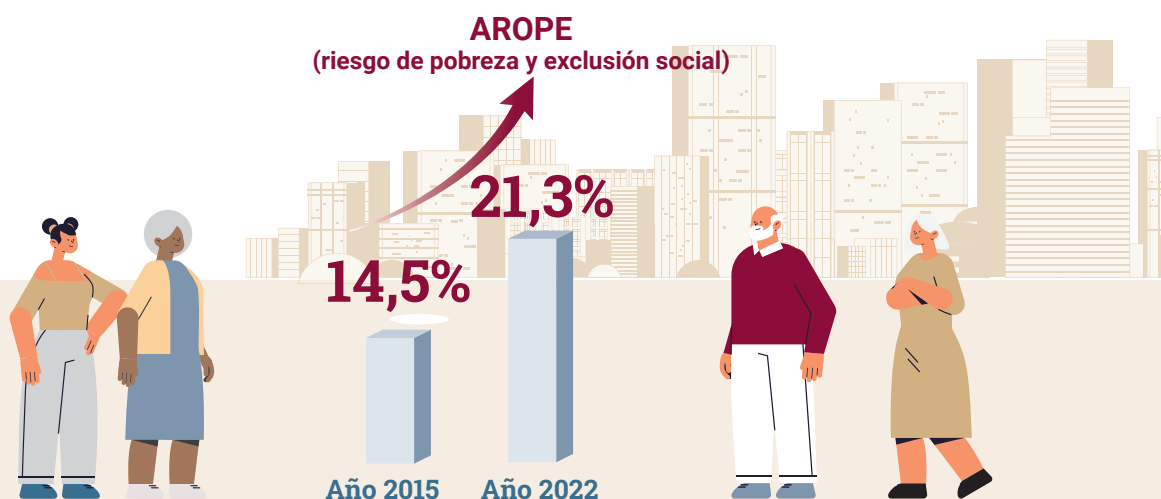
1 Extracto de intervención en la Jornada 30 de marzo del 2023 “Las personas mayores en el centro de la participación: avances y retos” organizada por EAPN-ES.

¿Por qué hablar de la participación de las personas mayores?

EAPN España es una red de más de 8.000 entidades sociales cuyo objetivo es promover la defensa y protección de los derechos de las personas en pobreza y exclusión social, y que tiene como una de sus estrategias y herramientas clave la participación de las propias personas en la definición, afrontamiento y resolución de los problemas que les afectan.

Las personas mayores tienen necesidades, intereses y vulnerabilidades propias que deben abordarse de forma específica. Durante el año 2022, el 21,3 % de ellas, unos dos millones, se encontraban en AROPE (en riesgo de pobreza y exclusión social). Si bien es cierto que, en comparación con el resto de la población, presenta menores cifras, también lo es que la tasa ha crecido de manera prácticamente constante desde 2015, año en que afectaba al 14,5 %.

La principal razón de estas cifras está en la **baja cuantía de las pensiones** que reciben una parte importante de las personas mayores. Durante el año 2022, del total de pensiones que se percibieron en España, el 35,8 % se encontraban por debajo del umbral de pobreza (el cual para el año 2022 fue de 721€ en 14 pagas por unidad de consumo).



Tras la gran recesión de 2008, el sistema público de pensiones sufrió también los efectos de las políticas de austeridad, lo que llevó a la movilización de miles de pensionistas en defensa de una vejez digna. Esta anécdota sirve para constatar la importancia de la participación de las personas mayores en primera persona a la hora de garantizar sus derechos. La necesidad de fomentar estrategias participativas adquiere especial relevancia si se tiene en cuenta que, según el *Informe 2018. Las personas mayores en España del IMSERSO*, **la participación de las personas mayores en determinadas acciones sociales y políticas es la más baja de entre los diferentes grupos de edad.**

Por ello, desde EAPN consideramos clave la sensibilización y difusión de herramientas que favorezcan un envejecimiento activo basado en la participación, con el objetivo de garantizar y promover una vida digna, activa y participativa en todos los momentos del ciclo vital, también en la vejez.



¿Qué es participar?

Participar es ser parte, tener parte y tomar parte: asumir un compromiso con aquello a lo que se pertenece, pero también tener un papel asignado que cumplir y contar con herramientas con las que poder llevarlo a cabo satisfactoriamente.

Se puede participar de muchas formas:



1

Participación ciudadana: podemos participar porque formamos parte de una sociedad que se organiza activamente. Podemos participar mediante una iniciativa legislativa o formando parte de un consejo ciudadano.



3

Participación política: mediante formas tradicionales como la participación electoral o la militancia en partidos, pero también en presupuestos participativos o recogidas de firmas.

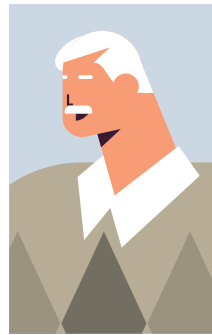
Participación social: exigiendo cambios y ocupando el espacio público, formando parte de una asociación, participando de una manifestación o como voluntario en una ONG.

2



4

Participación comunitaria: participando del barrio y/o pueblo y buscando soluciones, se puede ser parte de una asociación de vecinos o participar en el AMPA.



La participación transforma: a nosotros/as y a la realidad en la que vivimos.

“

Participación no sólo es aportar, estar presente... Sino que también es recibir y formar parte de un todo: se da un fenómeno recíproco de dar y recibir²

”

Pero **participar no sólo es una práctica**; también es un derecho reconocido en la Declaración de los Derechos Humanos, en el Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos y en la Constitución Española. En el caso concreto de las personas mayores, **es un derecho** recogido en los Principios de las Naciones Unidas por las Personas Mayores, la Carta de los Derechos Fundamentales de la Unión Europea y la Carta Europea de los derechos y de las Responsabilidades de las Personas Mayores que necesitan Atención y Asistencia de larga duración.

Es un derecho y es una herramienta. La participación nos permite, precisamente, **defender y garantizar el acceso y disfrute de los derechos de todas las personas, incluso las mayores.**



2 Extracto de intervención en la Jornada del 18 de mayo del 2023 “La participación de las personas mayores como derecho: experiencias de buenas prácticas” organizada por EAPN-ES.

¿Qué influye a la hora de participar?

A la hora de hablar de participación es importante hablar de **edadismo**.

El edadismo es la creencia de que las personas mayores, por el mero hecho de tener una determinada edad, tienen menores capacidades, derechos y/o posibilidades de acción que otras personas más jóvenes. **El edadismo es** pensar que todas las personas mayores tienen las mismas necesidades e intereses solo por haber llegado a una determinada edad. **El edadismo es** suponer que, por ser mayores, todos los problemas de salud se deben a la edad. **El edadismo es** creer que las personas mayores no saben lo que quieren hacer en su vida, o necesitan ayuda para realizar todas sus actividades.

Sabemos, sin embargo, que esto no es cierto. Las personas mayores continúan teniendo conocimientos, intereses y utilidad, tanto para sí mismas como para el conjunto de la sociedad; son personas con vidas complejas y que, al igual que todas, mantienen diferencias y elementos comunes con el resto, con derechos y necesidades que deben ser cubiertas.

Además del edadismo, **se deben tener en cuenta otros frenos** para la participación de las personas mayores, como los diferentes puntos de partida cuando se alcanza la vejez, que abarcan desde **el género, las condiciones económicas o las diferentes brechas sociales, entre ellas, la brecha digital o la brecha geográfica.**

Por ello, no puede permitirse que, por el mero hecho de cumplir años, las personas mayores pierdan algunos de los derechos que antes sí podían disfrutar, como, por ejemplo, el de su participación activa en la sociedad y en la solución de los problemas que les aquejan.

La participación, además, para las personas mayores supone una herramienta múltiple con la cual obtener importantes beneficios: para el envejecimiento saludable, para romper con el edadismo, para defender sus derechos, para construir relaciones en el entorno, para el aprendizaje...

¿Qué hace falta para participar?

Para que la participación se ajuste a lo que las personas mayores desean, deben tenerse en cuenta tres aspectos:

1. Cambios de base



- ❖ **Ampliar las formas de participar.** Las personas mayores demandan formas de participar que vayan más allá de las actividades de ocio y recreativas. **Debe ampliarse la oferta de actividades** para que más personas estén interesadas en la participación. La participación no debe hacerse sólo en actividades o servicios específicamente destinados a personas mayores (como residencias centros de día o los viajes del IMSERSO) si no que deben tener derecho a participar en todos los ámbitos de la vida, de forma que se asegure una integración plena y en igualdad de condiciones.

- ❖ **Reconocer el valor de las personas mayores y repensar la vida más allá del trabajo.** Es importante que la sociedad tenga claro el papel que continúan teniendo las personas mayores cuando llegan a la vejez; como cuidadoras, como transmisoras de conocimientos culturales y sociales, pero también como personas que merecen y deben tener un papel activo en la sociedad. También es necesario **reconocer sus intereses, capacidades y conocimientos**, admitir que son personas con capacidad de decisión sobre su propia vida.

- ❖ **No tratar a las personas mayores y sus problemáticas como alejadas de la sociedad.** Si el objetivo es mejorar la participación y la defensa de sus ello tiene que trabajarse con el conjunto de la sociedad. Por eso, la **colaboración intergeneracional es una herramienta que tiene que desarrollarse en todos los ámbitos**, para conseguir una integración plena y romper con los prejuicios que rodean a las personas mayores.

- ❖ **Reforzar los vínculos interpersonales.** Para que seamos lo más autónomas y felices posibles, también las personas mayores necesitan de **entornos y redes que nos permitan desarrollarnos y cuidarnos mutuamente**. Además, conocer a las personas y organizaciones de nuestros entornos facilita tejer una red de intereses comunes y sumar voluntades para la participación. Deben crearse y fortalecerse las estructuras y herramientas que fomenten estos vínculos, y generar espacios en los que encontrarse y poder compartir.

2. Elementos prácticos



- ❖ **Participación útil y con objetivos.** La participación de las personas mayores debe seguir **objetivos claros**, con las personas directamente interesadas, con profesionales especializados y con tiempos y procedimientos específicos. También es importante documentar y compartir los resultados iniciales, intermedios y finales de los procesos.
- ❖ **Las formas de desarrollar la participación deben ser diversas.** Debe favorecerse la participación de personas de **todos los ámbitos sociales e intereses, con diferentes capacidades, necesidades y características**. Compaginar sesiones presenciales con virtuales, grupos con entrevistas, actividades de ocio con actividades de movilización... Para que la participación sea lo más efectiva y útil posible, es importante que no sólo participen aquellas más activas, sino que se abra a todas las personas.

3. En el día a día



- ❖ **Lo que más activa la participación es que animemos a las personas de nuestro entorno cercano a participar.** Acompaña a tu amiga, a tu vecino o a tu hermana a participar de alguna actividad o asociación.
- ❖ **Busca un tema que te interese en tu localidad, pueblo o barrio:** sobre los derechos humanos, cuestiones medioambientales, derechos en el trabajo, feminismo... y apúntate a una asociación que trabaje sobre ello.
- ❖ **Únete con tu gente cercana** sobre ese tema que tanto habéis hablado y empezad a pensar y trabajar cómo mejorarlo o extenderlo a más gente.
- ❖ **No dejes de hacer ejercicio en la medida de tus posibilidades.** Todas las recomendaciones para mantenerse activo/a, evitar la fragilidad y llevar una vida plena a la edad que sea, incluyen actividad física diaria.



- ❖ **Diviértete.** Dedica un poco de tiempo cada día a las cosas que más te gustan y busca nuevos intereses.
- ❖ **Pregunta en tu Ayuntamiento** si existe alguna asociación sobre el tema que te interesa, o si forma parte de la Red de Ciudades y Comunidades Amigables con las Personas Mayores y puedes participar.
- ❖ **Las confederaciones y agrupaciones de asociaciones y organizaciones más pequeñas** pueden aumentar la fuerza y poder de estos movimientos. También mejoran la reflexión conjunta y los servicios entre Administración y sociedad civil: promueve la unión en estas organizaciones.

Algunos recursos para la participación

A continuación, se muestran algunos recursos considerados de interés que abordan la participación de las personas mayores:

-  **Red de Ciudades y Comunidades Amigables con las Personas Mayores** <https://ciudadesamigables.imserso.es/ciudades-amigables>
-  **Euskadi Lagunkoia** <https://euskadilagunkoia.net/es/>
-  **Mayores UDP** <https://mayoresudp.org/>
-  **FATEC** <https://fatec.cat/>
-  **HelpAge España** <https://www.helpage.es/>
-  **Informe mundial sobre el edadismo**
<https://www.who.int/es/teams/social-determinants-of-health/demographic-change-and-healthy-ageing/combating-ageism/global-report-on-ageism>
-  **Instituto de Mayores y Servicios Sociales (IMSERSO)**
<https://imserso.es/web/imserso>



“Una sociedad que no tiene en cuenta a sus mayores es una sociedad que pierde una parte de su saber hacer³”

3 Extracto de intervención en la Jornada 30 de marzo del 2023 “Las personas mayores en el centro de la participación: avances y retos” organizada por EAPN-ES.

La Red Europea de Lucha contra la Pobreza y la Exclusión Social en el Estado Español (EAPN-ES) está formada por las siguientes redes y entidades:

19 redes autonómicas:

EAPN-Illes Balears-Xarxa per la Inclusió Social • Red Andaluza de Lucha contra la Pobreza y la Exclusión Social • Red Aragonesa de Entidades Sociales para la Inclusión • Red Europea contra la Pobreza y la Exclusión Social en Castilla y León • Red Europea de Lucha contra la Pobreza y la Exclusión social en Asturias • Red Europea de Lucha contra la Pobreza y la Exclusión Social de Canarias • Red Europea de Lucha contra la Pobreza y la Exclusión Social en Castilla-La Mancha • Red Europea de Lucha contra la Pobreza y la Exclusión Social en Euskadi • Red Madrileña de Lucha contra la Pobreza y la Exclusión Social • Red de Lucha contra la Pobreza y la Exclusión Social de la Región de Murcia • Red Europea de Lucha contra la Pobreza y la Exclusión Social de Extremadura • Red Europea de Lucha contra la Pobreza y la Exclusión Social de Melilla • Red Europea de Lucha contra la Pobreza y la Exclusión Social en Cantabria • Red Europea de Lucha contra la Pobreza y la Exclusión Social en Ceuta • Red Europea de Lucha contra la Pobreza y la Exclusión Social en el Estado Español de la Comunidad Autónoma de Galicia • Red Europea de Lucha contra la Pobreza y la Exclusión Social en La Rioja • Red Navarra de Lucha contra la Pobreza y la Exclusión Social • Taula d'Entitats del Tercer Sector Social de Catalunya • Xarxa per la Inclusió social de la Comunitat Valenciana

Y 22 entidades estatales:

Accem • Acción Contra el Hambre • Cáritas Española • Comisión Española de Ayuda al Refugiado (CEAR) • Confederación de Centros de Desarrollo Rural (COCEDER) • Confederación Española de Personas con Discapacidad Física y Orgánica (COCEMFE) • Cruz Roja Española • Federación de Mujeres Progresistas (FMP) • Fundación ADSIS • Fundación Cepaim • Fundación Cruz Blanca • Fundación Esplai • Fundación Secretariado Gitano • Hogar Sí • Médicos del Mundo • Movimiento por la Paz (MPDL) • Organización Nacional de Ciegos Españoles (ONCE) • Plena Inclusión • Provivienda • Red Acoge • Unión Española de Asociaciones y Entidades de Atención al Drogodependiente (UNAD) • YMCA



Financiado por:



Red Europea de Lucha contra la Pobreza y la Exclusión Social en el Estado Español (EAPN-ES)

c/ Tribulete, 18 1º - 28012 Madrid

Tel. 91 786 04 11

eapn@eapn.es • www.eapn.es

